

 Selin Lab SELİN ÖLÇÜM LABORATUVAR HİZMETLERİ BİLİŞİM MÜH.MÜŞ. İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Doküman No:	F-07/09-2
		İlk Yayın Tarihi:	22.01.2015
		Revizyon No:	05
		Revizyon Tarihi:	04.10.2024
SELİN ÖLÇÜM LABORATUVARI		Sayfa No:	1 / 1

Değerli Müşterimiz,
Laboratuvar olarak TS ISO/IEC 17025 standartı doğrultusunda sizlere sunmuş olduğumuz hizmetlerimiz ile ilgili olarak mevcut durumu belirlemek, kaliteyi ve verimliliği artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarımız için veri sağlamak amacıyla düzenlenmiştir. İlginize şimdiden teşekkür ederiz. Saygılarımızla.
www.selinlab.com.tr
selinlab@selinlab.com.tr

Firma Adı			
Adı - Soyadı		Tarih	
İletişim no		E-mail	

SORULAR

Anketimizi 5 - "En çok", 1 - "En az" olacak şekilde işaretleyiniz.

Lütfen "1,, cevabı verdiğiniz sorular veya görüşleriniz için alt kısımda bulunan ÖNERİLERİNİZ / AÇIKLAMALARINIZ kısmında bilgi veriniz.

	TEKLİF-ÖLÇÜM AŞAMASI	5	4	3	2	1
1	Zamanında hizmet alabildim.					
2	Verilen randevulara sadık kalındı.					
3	Ölçüme gelen arkadaşımızın çalışmalarından memnunum.					
4	Ölçüme gelen arkadaşımızın davranışlarından memnunum.					
	ANALİZ VE RAPORLAMA AŞAMASI					
5	Ölçüm raporlarının anlaşılabilirliğinden memnunum.					
6	Ölçüm sonuçlarına güveniyorum.					
7	Aradığım kişiyle problem yaşamadan iletişim kurabildim.					
8	Selin Lab tarafından verilen hizmet beklentilerimi karşıladı.					
9	Yeni işlerinizde şirketimizi yeniden tercih eder misiniz?					
10	Bizi başkalarına tavsiye eder misiniz?					

Önerileriniz/Açıklamalarınız			
------------------------------	--	--	--

Bu bölüm laboratuvarımız tarafından doldurulacaktır.

Alınan tarih	Düzeltilme ve Düzeltici Faaliyet açıldı mı?	Açıldı ise Düzeltme ve Düzeltici Faaliyet NO	Kalite Yöneticisi/İmza
	EVET ☐ HAYIR ☐		

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİCİSİ	KONTROL EDEN LABORATUVAR MÜDÜRÜ	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR